

TIETOSUOJASELOSTE
Rekisteröidyn informoimiseksi
Vaasan kaupunki

Laatimispäivämäärä:
4.6.2020
päivitetty **15.6.2021**

1. Rekisterin nimi	Vaasan Vesi –liikelaitoksen asiakasrekisteri
2. Rekisterinpitäjä	Vaasan kaupungin Teknisten liikelaitosten johtokunta Osoite: PL 3 65101 Vaasa
3. Rekisterin yhteyshenkilö	asiakaspalveluvastaava Tarja Teppo Puhelin: 06 325 4159 Sähköposti: tarja.teppo@vaasa.fi
4. Tietosuojavastaavan yhteystieto	puhelinvaihe: 06 325 1111 sähköposti:tietosuojavastaava@vaasa.fi
5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste	Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on: <ul style="list-style-type: none">• asiakassuhteen hoitaminen• asiakastietojen ylläpito• sopimusten hallinta• Vaasan Vesi -liikelaitoksen laskutusten hoitaminen• maksunvalvonta• vesimittaritietojen hallinta• liittymätietojen hallinta• Vaasan Veden toimintaan liittyvä tiedottaminen
6. Rekisterin tietosisältö	<ul style="list-style-type: none">• kuluttajan/maksajan/omistajan ja asukkaan tiedot: nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, E-laskutunnus, vedenkulutustiedot, vuosikäyttöarvio, laskutiedot, suoritustiedot, kontaktit• yhteyshenkilöiden tiedot: nimi, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero• kiinteistötiedot: osoite, kiinteistötunnus, kerrosala, käyttötarkoitus• mittaritiedot: mittarinumero ja –tyyppi, asennuspäivä, sijainti, IoT-mittareiden EUI-tunnukset• liittymismaksut• asiakaspalaute eri kanavien kautta (mm. AsiakasOnline)
7. Säännönmukaiset tietolähteet	<ul style="list-style-type: none">• ensisijaisesti tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään; liittymätietohakemus, liittymissopimus, mittarinlukukortti, kuluttajan/omistajanvaihtoilmoitus• kiinteistötiedot, väestötiedot paikkatietojärjestelmästä (Vaasan kaupunki)

	<ul style="list-style-type: none"> • kiinteistötietojärjestelmä (Vaasan kaupunki) • ytj.fi • Digi- ja väestötietovirasto • pankkien toimittamat asiakasvaluutukset • Veden kulutustietoja etäluettavien vesimittareiden luentajärjestelmän kautta
8. Tiedon säilytysaika	Vesihuoltolaki Kirjanpitolaki Arkistonmuodostussuunnitelmassa määritelty
9. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	<ul style="list-style-type: none"> • asiakastietojärjestelmästä tietoja siirtyy Vaasan Vesi -liikelaitoksen verkkotietojärjestelmään • tulostusoperaattori • maksamattomien laskujen osalta perintäpalvelut (tarvittaessa) • pyynnöstä sopimuksen mukaiset liittymätiedot kiinteistönvälittäjille, voudille • viranomaisille siltä osin kuin tiedot ovat tarpeen lakiin perustuvan valvonta tai muun tehtävän suorittamiseksi • muuten ainoastaan viranomaisten käyttöön erillisen pyynnön perusteella esim. hulevesilaskutus (Vaasan kaupungin kuntatekniikka)
10. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Ei siirretä
11. Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>A. Manuaalinen aineisto</p> <ul style="list-style-type: none"> • säilytys suojatuissa/lukitussa tiloissa, joihin asiattomilta on pääsy estetty • tiedot hävitetään turvallisesti <p>B. Sähköiset ylläpitojärjestelmät ja tietojen suojaus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • palomuuuri • virustorjunta • Asiakastieto- ja laskutusjärjestelmä sekä siihen liittyvät lisäpalvelut: AsiakasOnline-palvelu, lot-mittareiden Datapalvelu, Mobiilisovellus • Rekisteriin pääsy rajattu henkilökohtaisilla eri tasoilla käyttäjätunnuksilla. • Asiakastietojärjestelmätoimittajalla on pääsy asiakastietoihin. Salassapito ja henkilötietojen käsittelyn ehtoista huolehditaan järjestelmään liittyvällä Henkilötietojen käsittely -sopimuksella.
12. Mahdollisen automaattisen päätöksenteon olemassaolo	Ei
13. Rekisteröidyn oikeudet	A. Oikeus saada pääsy tietoihin (15 artikla, pyyntö osoitetaan yhteyshenkilölle)

	<ul style="list-style-type: none">B. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (77 artikla)C. Oikeus vaatia tiedon korjaamista (16 artikla)D. Oikeus poistaa tiedot (17 artikla) "oikeus tulla unohdetuksi" Ei sovelleta lakisääteisissä rekistereissäE. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (20 artikla) edellytys: automaattinen käsittely ja jos teknisesti mahdollista. Osoitetaan yhteys henkilölleF. Rekisteröidyn suostumuksen peruuttaminen
--	--