

Tietosuojaseloste rekisteröidyn informoimiseksi

Seloste henkilötietojen käsittelytoimista ja rekisteröidyn oikeuksista
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)

Laatimispäivä/päivitetty: 3.7.2025

1. Rekisterin nimi

Vaasan Vesi -liikelaitoksen asiakasrekisteri

2. Rekisterinpitäjä

Vaasan kaupunki, y-tunnus 0209602-6
Kirjaamo, PL 3, 65101 Vaasa

3. Rekisterin yhteyshenkilöt ja yhteystiedot

Yhteyshenkilön titteli: palveluesihenkilö (Vaasan Vesi)
sähköposti: vaasanvesi@vaasa.fi
puh. +358 6325 1111 (vaihde)

4. Tietosuojavastaava

sähköposti: tietosuojavastaava@vaasa.fi
puh. +358 6325 1111 (vaihde)

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Vaasan Veden tehtävänä on hoitaa kaupungin vesi- ja viemärlaitostoimintaa lakien ja viranomais määräysten mukaisesti sekä kehittää toimintaa ja palveluita muuttuvassa yhteiskunnassa. Vaasan Vesi hoitaa puhtaan veden hankinnan, käsittelyn ja jakelun, vesihuoltoverkoston rakentamisen ja ylläpidon sekä jätevesien puhdistamisen.

Rekisterin käyttötarkoituksena on palveluiden tuottaminen sekä asiakassuhteen hoitaminen.



Kirjaamo

PL 3, 65101 Vaasa
Vaasanpuistikko 10
Puh +358 (0)6 325 1111
etunimi.sukunimi@vaasa.fi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on:

- asiakassuhteiden hoitaminen
- asiakastietojen ylläpito
- sopimusten hallinta
- Vaasan Vesi -liikelaitoksen laskutusten hoitaminen
- maksunvalvonta ja perintä
- vesimittaritietojen hallinta
- liittymätietojen hallinta
- Vaasan Veden toimintaan liittyvä tiedottaminen
- toiminnan kehittäminen
- raportointi, tilastointi ja seuranta

6. Käsiteltävät henkilötiedot

Rekisterissä käsitellään seuraavia henkilötietoja:

- kuluttajan/maksajan/omistajan ja asukkaan tiedot:
 - o nimi, henkilötunnus/Y-tunnus, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, vedenkulutustiedot, vuosikulustusarvio (Vesitieto-asiakastietojärjestelmä ja Trimble NIS – verkkotietojärjestelmä)
 - o sähköisten laskujen tunnukset/tiedot, laskutiedot, suoritustiedot, kontaktit (Vesitieto-asiakastietojärjestelmä)
- yhteyshenkilöiden tiedot:
 - o nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero (Vesitieto ja Trimble NIS)
- kiinteistötiedot:
 - o osoite, kiinteistötunnus, kerrosala, käyttötarkoitus (Vesitieto ja Trimble NIS)
- vesimittaritiedot:
 - o mittarinumero ja -tyyppi, asennuspäivä, sijainti (Vesitieto ja Trimble NIS)
 - o lot-mittareiden EUJ-etäluentatunnus (Vesitieto)
- asiakaspalaute eri kanavien kautta mm.:
 - o nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite (kaupungin palautejärjestelmä, Trimble Feedback)
 - o nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite (Vesitieto, Vesitili-asiakasOnline)
- myyntilaskujen välityspalvelu, tulostuspalvelu ja skannaus- ja digitointipalvelu
 - o ulkoistettu erillisellä palvelusopimuksella (CGI Suomi Oy). Tiedot: nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, laskun tiedot, luentakortin tiedot



Kirjaamo

PL 3, 65101 Vaasa

Vaasanpuistikko 10

Puh +358 (0)6 325 1111

etunimi.sukunimi@vaasa.fi

- tekstiviestitiedottaminen:
 - o ulkoistettu erillisellä toimeksiantosopimuksella, SMS Service – viestintäsovellus (Blue Idea Finland). Tiedot: nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero.

7. Käsitelläänkö erityisiä henkilötietoja

Ei käsitellä

8. Käsittelyn peruste

Tietojen käsittely perustuu lakisääteisten velvoitteiden hoitamiseen sekä sopimusten täytäntöönpanoon.

Toimintaa ohjaava lainsäädäntö:

- vesihuoltolaki (119/2001)
- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)
- tietosuoja laki (1050/2018)
- laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999)
- laki julkisen hallinnon tiedonhallinnasta (906/2019)
- vesihuoltolaitoksen yleiset toimitusehdot

9. Tietolähteet

Henkilötietoja kerätään:

- suoraan rekisteröidyltä
- Digi- ja väestötietoviraston ylläpitämästä Väestötietojärjestelmästä
- Vaasan kaupungin paikkatietojärjestelmästä
- Ytj.fi:sta
- pankin järjestelmistä (asiakasvaltuutukset)
- suoritukset Vaasan kaupungin maksuliikennepalveluista (Micobotnia Oy)
- etäluettavien vesimittarien luentajärjestelmästä
- tekstiviestitiedottaminen (Julkiset tiedot teleoperaattoreilta)

10. Tietojen siirrot ja luovutus

Vaasan Vesi -liikelaitoksen asiakastietojärjestelmästä

- siirretään maksamattomien laskujen osalta tarvittaessa Micobotnia Oy:n perintäpalveluihin



Kirjaamo

PL 3, 65101 Vaasa
Vaasanpuistikko 10
Puh +358 (0)6 325 1111
etunimi.sukunimi@vaasa.fi

- muuten tietojen siirto viranomaisten käyttöön erillisestä pyynnöstä esim. hulevesilaskutus (Vaasan kaupungin hulevesilaskutus)

11. Tietojen siirrot EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Ei siirretä

12. Tietojen säilytysajat

Säilytysajat on määritelty Vaasan Vesi -liikelaitoksen arkistonmuodostussuunnitelmassa.

13. Automaattinen päätöksenteko

Ei käytetä

14. Rekisteröidyn oikeudet

Oikeus saada informaatiota henkilötietojen käsittelystä

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä esimerkiksi tämän tietosuojaselosteen avulla. Voit ottaa yhteyttä myös rekisterinpitäjään tai tietosuojavastaavaan.

Oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihin

Rekisteröidyllä tai alaikäisen rekisteröidyn huoltajalla on oikeus saada tietää, käsitelläänkö häntä/alaikäistä koskevia henkilötietoja ja saada kopiot häntä koskevista tiedoista.

Tarkastuspyyntö voidaan tehdä täyttämällä Vaasan kaupungin verkkosivuilta löytyvä lomake ja toimittamalla se Vaasan kaupungin kirjaamoon (https://www.vaasa.fi/uploads/2021/09/13ed8f8d-vaasa_rekisteritietojen_tarkastuspyynto.pdf) joko henkilökohtaisesti tai postitse:

Vaasan kaupunki
Kirjaamo
PL3
65101 Vaasa

Lisätietoja: <https://tietosuoja.fi/kun-haluat-tarkastaa-tietosi>



Kirjaamo

PL 3, 65101 Vaasa
Vaasanpuistikko 10
Puh +358 (0)6 325 1111
etunimi.sukunimi@vaasa.fi

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat, virheelliset ja puuttuvat henkilötiedot. Pyynnössä tulee olla perustelut tietojen oikaisuvaatimukselle sekä sanatarkasti korvaava teksti.

Oikaisupyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla vapaamuotoisella oikaisupyynnöllä. Pyyntö toimitetaan täytettynä ja allekirjoitettuna Vaasan kaupungin kirjaamoon.

Lisätietoa: <https://tietosuoja.fi/oikeus-oikaista-tietoja>

Oikeus poistaa tiedot eli tulla unohdetuksi

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää itseään koskevan tiedon poistoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus poistaa henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä, jos poistaminen ei ole lain mukaan mahdotonta.

Poistopyyntö osoitetaan kirjallisesti Vaasan kaupungin kirjaamoon.

Lisätietoa: <https://tietosuoja.fi/oikeus-poistaa-tiedot>

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjää rajoittamaan häntä koskevien tietojen käsittelyä tietyissä tapauksissa. Pyyntö osoitetaan kirjallisesti Vaasan kaupungin kirjaamoon.

Lisätietoa: <https://tietosuoja.fi/oikeus-rajoittaa-kasittelya>

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on oikeus siirtää henkilötietonsa järjestelmästä toiseen silloin kun käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja siirto tehdään automaattisesti. Rekisteröidyllä on oikeus saada siirrettyä tietonsa myös rekisterinpitäjältä toiselle, jos se on teknisesti mahdollista.

Oikeutta siirtää tiedot järjestelmästä toiseen ei sovelleta lakisääteisissä rekistereissä.

Lisätietoa: <https://tietosuoja.fi/oikeus-siirtaa-tiedot>

Oikeus vastustaa käsittelyä



Kirjaamo

PL 3, 65101 Vaasa
Vaasanpuistikko 10
Puh +358 (0)6 325 1111
etunimi.sukunimi@vaasa.fi

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseen perustuen silloin, kun käsittely perustuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista tai kaupungille kuuluvan julkisen vallan käyttämisestä. Siinä tapauksessa tietoja voidaan käsitellä edelleen vain, jos siihen on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy.

Lisätietoa: <https://tietosuoja.fi/oikeus-vastustaa-kasittelya>

Oikeus olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi

Rekisteröidyllä on tietyin poikkeuksin oikeus olla joutumatta pelkästään automaattiseen käsittelyyn perustuvan päätöksen kohteeksi, jolla on häntä koskevia oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaa häneen jollain vastaavalla tavalla merkittävästi.

<https://tietosuoja.fi/oikeus-olla-joutumatta-automaattisen-paatoksenteon-kohteeksi>

Oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle, Suomessa Tietosuojavaltuutetun toimistolle, mikäli hän kokee että hänen oikeuksiaan on rikottu. Lisätietoja:

<https://tietosuoja.fi/ilmoitus-tietosuojavaltuutetulle>.



Kirjaamo

PL 3, 65101 Vaasa
Vaasanpuistikko 10
Puh +358 (0)6 325 1111
etunimi.sukunimi@vaasa.fi