

Hyvä Vaasan Vesi -liikelaitoksen asiakas

Vesihuoltolaitoksen yleisten toimitusehtojen ja liittymis- ja käyttösopimuksen ehtojen muutokset

Vesilaitosyhdistys on päivittänyt yhteistyössä Suomen Kuntaliiton sekä Kilpailu- ja kuluttajaviraston (KKV) kanssa vesihuoltolaitosten yleisten toimitusehtojen mallin vastaamaan vesihuoltolainsäädännön muutoksia. Myös liittymis- ja käyttösopimuksen sopimusehtojen malli on päivitetty. Edellä mainittuihin malleihin on lisäksi tehty muun lainsäädännön muutoksista ja käytännön tarpeista johtuvia tarkistuksia.

Vesihuoltolain (119/2001) muutokset tulivat voimaan 1.9.2014. Vesilaitosyhdistys päivitti mallit vuonna 2015 vastaamaan vesihuoltolain muutoksia. Näin ollen Vaasan Vesi -liikelaitos on päivittänyt liittymis- ja käyttösopimuksen sopimusehdot ja laitoksen yleiset toimitusehdot. Uudet liittymis- ja käyttösopimuksen sopimusehdot ja laitoksen yleiset toimitusehdot ovat tämän kirjeen liitteenä.

Asiakkailtamme ei edellytetä toimenpiteitä.

Muutokset tulevat voimaan 1. päivänä toukokuuta 2019.

Yleisten toimitusehtojen muutoksista

- | | |
|-------------------|--|
| Kohdat 1.1 ja 1.6 | Huleveden viemäröintiä ja viemäri-vesien erottamista koskevat muutokset. Huleveden viemäröinti ei sisälly enää vesihuollon määritelmään. Hulevesien hallinnan järjestämisestä huolehtii Kuntatekniikka 1.1.2015 alkaen (Tekninen lautakunta 17.12.2014 § 154, Kaupunginvaltuusto 14.3.2016 § 15). |
| Kohta 2.2 | Viemäri-vesien erottamista koskeva ehto 2.2 voi tulla sovellettavaksi, jos joltain kiinteistöltä johdetaan hulevettä laitoksen jätevesiviemäriin. Huleveden erottamisessa otetaan jatkossa huomioon, että kiinteistön saatavilla on laitoksen hulevesiviemärin sijasta kunnan hulevesijärjestelmä. |
| Kohta 3.5 | Sopimuksen irtisanominen. Kohdan 3.5 toiseen kappaleeseen on lisätty ehto, joka koskee sopimuksen irtisanomista tilanteessa, että kiinteistö on jäänyt oman onnensa nojaan. Lisäksi kohdassa 3.5 on otettu huomioon vesihuoltolain uusi 8 a § ja 24 §:n 5 momentti, jotka koskevat sellaista tilannetta, että laitoksen verkostoon liitetty kiinteistö jää toiminta-alueen ulkopuolelle. |

- Kohdat 3.7 – 3.9 Muutoksista ilmoittaminen. Asiakkaan tulee ilmoittaa laitokselle kiinteistöllä olevan rakennuksen laajennuksesta tai uuden rakennuksen rakentamisesta määräajassa ja päivittää sopimus muutosta vastaavaksi. Sama koskee edelleen käyttötarkoituksen muutoksia, kuten aikaisemmissakin ehdoissa.
- Kohdat 3.10 ja 3.11 Sopimuksen siirto ja veloitteista huolehtiminen. Kohtaa 3.10 (ennen 3.9) on täydennetty siten, että liittyjän tulee ilmoittaa luovutuksensaajalle erääntyneistä maksuista ennen kuin kiinteistön luovutuksesta on sovittu. Lisäksi kiinteistön luovutuksesta on ilmoitettava laitokselle kuukauden kuluessa luovutuspäivästä. Maininta siitä, että liittyjä ei voi siirtää sopimukseen perustuvia veloitteitaan ilman laitoksen hyväksyntää, on nyt kohdassa 3.11 (ollut ennen 3.9).
- Kohta 3.13 Palvelun keskeyttämisen edellytyksiä on tarkennettu siten, että mikäli verkostoon on liitetty laitoksen tietämättä, on laitoksella oikeus periä taksan/hinnaston mukainen korotettu liittymismaksu. Laitoksella on oikeus sulkea luvatta avattu tonttivesijohdon sulkuventtiili.
- Kohta 5.2 Vedenkulutus, viemärivereden määrä ja mittarin asentaminen. Luvussa 5 sanamuotoja on selkeytetty. Kuten ennenkin, luvussa 5 käsitellään mittaukseen ja mittariin liittyviä asioita. Kohdassa 5.2 on täsmennetty, milloin asennetaan mittari ja milloin riittää laitoksen tekemä arvio.
- Kohta 5.9 Vesimittarin tarkistaminen. Kohdassa 5.9 (ennen 5.8) käsitellään sitä, miten toimitaan, jos mittareita ei tarkisteta määrävälein tai vaihdon yhteydessä, mutta myöhemmin todetaan, että mittarin virheellisen toiminnan johdosta asiakkaalta on veloitettu liikaa käyttömaksua.
- Kohdat 7.2, 7.3, 7.4 ja 7.6 Vesihuollon virhe, hinnanalennus, ylivoimainen este, korvausvelvollisuus.
- Kohdassa 7.2 on otettu huomioon vesihuoltolain 27 §:n muutokset. Lisäksi kohdan kolmanteen ja neljänteen kappaleeseen on yhdistetty sellaisia asioita, jotka sisältyivät aiemmin mm. yleisten toimitusehtojen kohtiin 7.3, 7.4, 7.5 ja 7.6. Kyse on sellaisista tilanteista, joita ei yleensä pidetä vesihuollon virheenä.
- Aikaisempi virhettä ja hinnanalennusta koskeva ehto on myös jaettu kahteen osaan. Hinnanalennuksesta sanotaan nyt erikseen kohdassa 7.3, koska hinnanalennus on muuttunut vesihuoltolain 27 §:n johdosta.
- Kohdassa 7.3 sanotaan hinnanalennuksesta, joka sisältyi ennen kohtaan 7.2. Vesihuoltolain mukaisesti asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen. Keskeytyksestä maksettavaa hyvitystä ei ole enää kytketty vähintään kahden viikon osuuteen vuotuisesta perusmaksusta.
- Vesihuoltolakiin on lisäksi tullut uusi säännös vesihuollon yli 12 tuntia yhtäjaksoisesti kestäneestä käyttökatkosta. Siitä sanotaan kohdan 7.3 kolmessa viimeisessä kappaleessa. Siihen liittyvää hinnanalennusta sovelletaan kuluttajan lisäksi asiakkaaseen, joka on asunto-osakeyhtiö tai muu asumisyhteisö, kun keskeytys koskee sellaista kiinteistöä, jota käytetään pääasiassa asumiseen.

Ylivoimaista estettä koskevaa 7.4 -kohtaa on täydennetty vesihuoltolain 27 §:n 2 momentin mukaisella määritelmällä.

Kohtaan 7.6 (laitoksen korvausvelvollisuus) on lisätty esinevahinkojen osalta asunto-osakeyhtiöt ja muut vastaavat asumisyhteisöt. Kuten ennenkin, muilta osin korvausvelvollisuus koskee pääasiassa kuluttajaa.

Kohta 7.8 Yleiseen viemäriin johdettavan veden määrän ja laadun rajoitukset. Kohtaan 7.8 (aikaisemmin 7.9) on lisätty viemäriveden jäähdyttämistä koskeva kiello. "Ongelmajätteen" sijasta käytetään nyt käsitettä "vaarallinen jäte".

Kohta 11 Kohdassa 11 "kuluttajavalituslautakunta" on muutettu "kuluttajariitalautakunnaksi". Lisäksi siihen on lisätty, että ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsitteelyyn tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan.

Liittymis- ja käyttösopimusehtojen keskeiset muutokset

Nämä sopimusehdot korvaavat aikaisemmat liittymis- ja käyttösopimuksen ehdot. Näitä sopimusehtoja sovelletaan vesihuollossa ja huleveden viemäroinnissä.

2 § Huleveden viemärointi mainitaan nyt sopimusehdoissa erikseen, koska se ei ole enää vesihuoltoa. Hulevesien hallinnan järjestämisestä huolehtii Kuntatekniikka 1.1.2015 alkaen.

11 § Asiakkaan tulee ilmoittaa laitokselle kiinteistöllä olevan rakennuksen laajennuksesta tai uuden rakennuksen rakentamisesta määräajassa ja päivittää sopimus muutosta vastaavaksi. Sama koskee edelleen käyttötarkoituksen muutoksia, kuten aikaisemmissakin ehdoissa.

12 § Liittyjän tulee ilmoittaa luovutuksensaajalle erääntyneistä maksuista ennen kuin kiinteistön luovutuksesta on sovittu. Lisäksi kiinteistön luovutuksesta on ilmoitettava laitokselle kuukauden kuluessa luovutuspäivästä.

Pyydämme Teitä säilyttämään lähettämämme aineistot!