

Bästa kund hos affärsverket Vasa Vatten

Ändringar i vattentjänstverkets allmänna leveransvillkor och anslutnings- och bruksavtalsvillkor

Vattenverksföreningen har tillsammans med Finlands Kommunförbund och Konkurrens- och konsumentverket (KKV) uppdaterat modellen för vattentjänstverkets allmänna leveransvillkor så att de motsvarar ändringarna i vattentjänstlagstiftningen. Även modellen för avtalsvillkor för anslutnings- och bruksavtal har uppdaterats. Utöver i de ovannämnda modellerna har korrigeringar gjorts på grund av ändringar i annan lagstiftning och av praktiska skäl.

Ändringarna i lagen om vattentjänster (119/2001) trädde i kraft 1.9.2014. Vattenverksföreningen uppdaterade modellerna år 2015 så att de motsvarar ändringarna i lagen om vattentjänster. Därmed har affärsverket Vasa Vatten uppdaterat anslutnings- och bruksavtalsvillkoren samt verkets allmänna leveransvillkor. De nya anslutnings- och bruksavtalsvillkoren, samt verkets allmänna leveransvillkor, finns som bilagor till detta brev.

Inga åtgärder krävs av kunden.

Ändringarna träder i kraft den första maj 2019.

Angående ändringarna i de allmänna leveransvillkoren

- Punkterna 1.1 och 1.6 Ändringar gällande dagvattenavlopp och separering av avloppsvatten. Bortledning av dagvatten definieras inte längre som vattenförsörjning. Organiseringen av dagvattenhanteringen sköts av Kommuntekniken fr.o.m. 1.1.2015 (Tekniska nämnden 17.12.2014 § 154, Stadsfullmäktige 14.3.2016 § 15).
- Punkt 2.2 Villkoren i punkt 2.2 gällande separering av avloppsvatten kan komma att gälla om det från en fastighet leds dagvatten i verkets allmänna avlopp. Vid separeringen av dagvatten tas i framtiden i beaktande att fastigheten har tillgång till kommunens dagvattensystem i stället för verkets dagvattenavlopp.
- Punkt 3.5 Uppsägning av avtalet. Till andra stycket i punkt 3.5 har tillsatts ett villkor som behandlar uppsägning av kontrakt i situationer där fastigheter har lämnats åt sitt öde. I punkt 3.5 har även tagits i beaktande nya 8 a § och 24 § 5 moment i lagen om vattentjänster, som behandlar situationer där en fastighet som är ansluten till verkets nätverk, lämnar utanför verksamhetsområdet.

- Punkterna 3.7–3.9 Meddelande om ändringar. Kunden ska meddela verket och uppdatera kontraktet inom angiven tidsfrist om det på fastigheten görs utbyggnader eller om nybyggnader uppförs. Detsamma gäller fortfarande ändringar i fastighetens användningsändamål, som i tidigare villkor.
- Punkterna 3.10 och 3.11 Överföring av avtal och att fullgöra skyldigheter. Punkt 3.10 (tidigare 3.9) har kompletterats så att anslutaren ska informera förvärvaren om förfallna avgifter innan man avtalar om överlåtelse av fastigheten. Verket bör även informeras om överlåtelse av fastigheten inom en månad från överlåtelsedatumet. Att anslutaren inte utan verkets medgivande kan överföra avtalsbaserade skyldigheter, nämns nu i punkt 3.11 (tidigare 3.9).
- Punkt 3.13 Förutsättningarna för att avbryta tjänsten har specificerats så att verket har rätt att debitera de kunder som utan tillstånd har anslutit sig till verkets vattentjänstnät en enligt taxan/prislistan förhöjd anslutningsavgift. Verket har rätt att stänga en avstängningsventil i tomtvattenledningen som har öppnats utan tillstånd.
- Punkt 5.2 Vattenförbrukning, mängden avloppsvatten och installation av mätare. I punkt 5 har formuleringen förtydligats. Såsom tidigare, behandlas mätare och saker som angår mätning i kapitel 5. I punkt 5.2 har specificerats när mätare installeras och när en uppskattning av verket räcker.
- Punkt 5.9 Kontroll av vattenmätare. I punkt 5.9 (tidigare 5.8) behandlas agerandet i fall där mätare inte kontrolleras med jämna mellanrum eller i samband med byte, men där man senare konstaterar att mätaren har mätt fel och kunden därför har debiterats en alltför hög bruksavgift.
- Punkterna 7.2, 7.3, 7.4 och 7.6 Fel i vattentjänsten, prisavdrag, force majeure, ersättningskyldighet.
- I punkt 7.2 har tagits i beaktande ändringar i 27 § i lagen om vattentjänster. Dessutom har i tredje och fjärde stycket sådana saker slagits ihop som tidigare ingick bl.a. i de allmänna leveransvillkorens punkter 7.3, 7.4, 7.5 och 7.6. Det är fråga om situationer som allmänt inte ses som vattenförsörjningens fel.
- Villkoren som tidigare berörde fel och prisavdrag har även delats i två delar. Prisavdrag behandlas nu skilt i punkt 7.3, eftersom prisavdraget har ändrats i 27 § i lagen om vattentjänster.
- I punkt 7.3 behandlas prisavdrag, som tidigare ingick i punkt 7.2. Enligt lagen om vattentjänster har kunden rätt till prisavdrag som motsvarar fel. Ersättningen som utbetalas för avbrott är inte längre bunden till minst en två veckors andel av den årliga grundavgiften.
- Till lagen om vattentjänster har även tillkommit en ny bestämmelse angående över 12 timmar långa sammanhängande avbrott i vattentjänsterna. Dessa nämns i de tre sista styckena i punkt 7.3. Prisavdraget tillämpas förutom på konsumenter också på kunder som är ett bostadsaktiebolag eller en annan boendegemenskap, när avbrottet gäller en sådan fastighet som i huvudsak används till boende.
- Punkt 7.4 som berör force majeure har kompletterats med en definition enligt 27 §:s 2 moment i lagen om vattentjänster.

Till punkt 7.6 (verkets ersättningsskyldighet) har tillsatts beträffande egendomsskador bostadsaktiebolag och andra jämförbara boendegemenskaper. Såsom tidigare, gäller ersättningsskyldigheten till övriga delar huvudsakligen konsumenten.

- Punkt 7.8 Mängd- och kvalitetsbegränsningar i fråga om vatten som leds till det allmänna avloppet. Till punkt 7.8 (tidigare 7.9) har tillsatts förbud gällande nerkylning av avloppsvatten. "Problemavfall" har ersatts med "farligt avfall".
- Punkt 11 I punkt 11 har "konsumentklagonämnden" ändrats till "konsumenttvistenämnden". Dessutom har tillsatts att innan ett ärende kan föras till konsumenttvistenämnden för behandling, ska kunden kontakta magistratens konsumentrådgivning.

Angående ändringar i anslutnings- och bruksavtalsvillkoren

Dessa avtalsvillkor ersätter tidigare anslutnings- och bruksavtalsvillkor. Dessa avtalsvillkor tillämpas på vattenförsörjningen och avloppshanteringen av dagvatten.

- 2 § Dagvattenavloppen nämns nu skilt i avtalsvillkoren, eftersom de inte längre hör till vattenförsörjningen. Organiseringen av dagvattenhanteringen sköts av Kommuntekniken fr.o.m. 1.1.2015.
- 11 § Kunden bör meddela verket och uppdatera kontraktet inom angiven tidsfrist om det på fastigheten görs utbyggnader eller om nybyggnader uppförs. Detsamma gäller fortfarande ändringar i fastighetens användningsändamål, som i tidigare villkor.
- 12 § Anslutaren bör meddela förvärvaren om förfallna avgifter innan man avtalar om överlåtelse av fastigheten. Dessutom bör verket meddelas om överlåtelse av fastigheten inom en månad från överlåtelsedatumet.

Vänligen spara allt material vi skickat er!