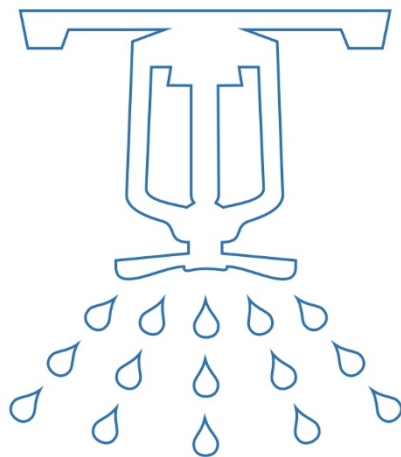


V A S A .

VASA VATTEN

Leveransvillkor för sprinkleranslutare

1.5.2019



Innehåll

1. LEVERANSVILLKOR FÖR SPRINKLERANSLUTARE.....	3
1.1 Allmänt.....	3
1.2 Tillämpningsområde.....	3
1.3 Ikraftträdande.....	3
1.4 Tillämpningsordning.....	3
2. DEFINITIONER.....	3
2.1 Vattentjänstverket.....	3
2.2 Anslutare.....	3
2.3 Överlåtelse av fastighet.....	4
2.4 Förbindelsepunkt.....	4
2.5 Matarvattenledning, tomtvattenledning och tomtavlopp.....	4
2.6 Sprinklersystem.....	4
2.7 Taxa, prislista och serviceprislista.....	4
3. ANSLUTNING.....	4
3.1 Specificering av förbindelsepunkt.....	4
3.2 Ansökan om anslutning/utlåtande.....	5
3.3 Genomförande av anslutningsarbetet.....	5
4. INGÅENDE AV AVTAL.....	5
4.1 Avtal om anslutning och användning av sprinklersystem.....	5
4.2 Ändring av avtalet.....	5
4.3 Meddelande om ändring av avtalet och ändringens ikraftträdande.....	6
5. UPPSÄGNING OCH ÖVERFÖRING AV AVTALET.....	6
5.1 Uppsägning av avtalet.....	6
5.2 Ingående av ett nytt avtal efter uppsägning.....	6
5.3 Överföring av avtalet.....	6
6. SERVICEAVBROTT PÅ GRUND AV ANSLUTARENS ÅTGÄRDER.....	7
6.1 Avbrott.....	7
6.2 Avbrottets genomförande.....	7
6.3 Återupptagande av leveransen efter avbrott.....	8
7. AVGIFTER.....	8
7.1 Sprinkleravgifter.....	8
7.2 Ändringar av avgifter och taxestruktur.....	8
7.3 Meddelande om ändring av avgifter och taxestruktur.....	8
8. FAKTURERING.....	9
8.1 Fakturering.....	9
8.2 Kreditering/tilläggsdebitering.....	9
8.3 Att kräva och betala gottgörelse eller tilläggsdebitering.....	9
9. VERKSAMHET OCH AVBROTT.....	10
9.1 Verkets verksamhet.....	10
9.2 Anslutarens beredskap för avbrott.....	10
9.3 Force majeure.....	10
9.4 Oförutsett tillfälligt avbrott.....	10
9.5 Kortvarigt avbrott på grund av service eller reparation.....	10
9.6 Information om avbrott och begränsningar.....	10
9.7 Verkets ersättningsskyldighet.....	11
9.8 Förebyggande och begränsning av skada.....	11
10. MÄNGD AV OCH KVALITET PÅ VATTEN SOM LEDS TILL AVLOPP.....	11
10.1 Begränsningar av mängden av och kvaliteten på vatten som leds till vattentjänstverkets avlopp.....	11
10.2 Anslutarens ansvar för mängden av och kvaliteten på vatten som leds till avloppet.....	11
11. SPRINKLERSYSTEM.....	12
11.1 FVA-anordningar.....	12
11.2 Byggbestämmelser.....	12
11.3 Planer och installation.....	12
11.4 Anslutarens ansvar för och användningen av systemet.....	12
11.5 Spolning och funktionsprovning av systemet samt mätningar i vattenkälla.....	12
11.6 Ändringsarbeten på matarvattenledningen.....	12
11.7 Särskilda föreskrifter.....	12
12. ANVÄNDNING AV ANSLUTARENS FASTIGHET.....	13
12.1 Placering av ledningar, anordningar och symbolskyltar.....	13
12.2 Att röra sig och vidta åtgärder i kundens lokaler och fastighet.....	13
13. TVISTER.....	13

1. LEVERANSVILLKOR FÖR SPRINKLERANSLUTARE

1.1 Allmänt

Vattentjänstverket kan ingå ett avtal (sprinkleravtal) om anslutning av fastighetens sprinklersystem till verkets ledningsnät och leverans av släckvatten till sprinklersystemet, om verket anser att anslutningen inte medför någon olägenhet för leveransen av hushållsvatten eller verkets övriga verksamhet. Verket har ingen skyldighet att godkänna anslutning av direktverkande sprinklersystem i ledningsnätet.

Dessa leveransvillkor för sprinkleranslutare (nedan leveransvillkor) gäller anslutning av sprinklersystem, användning av systemet och leverans av tjänsten. Leveransvillkoren innehåller villkor som kompletterar sprinkleravtalet mellan verket och kunden. Vid behov kan dessa leveransvillkor frångås i sprinkleravtalet.

Det ovan avsedda vattentjänstverket är nedan "verket" och det ovan avsedda sprinkleravtalet är nedan "avtalet".

Vid planering och installation av sprinklersystemet ska dessutom de vid tidpunkten gällande sprinklerreglerna samt de föreskrifter och anvisningar om fastigheters vatten- och avloppsanordningar iakttas. Anslutaren bekostar behövliga myndighetstillstånd och svarar för att föreskrifterna i anslutning till dem följs.

1.2 Tillämpningsområde

Dessa leveransvillkor följs i avtalsförhållandet mellan verket och anslutaren vid anslutning av fastighetens sprinklersystem till verkets ledningsnät och vid användning av de tjänster som verket levererar.

Dessa leveransvillkor tillämpas även när någon annan automatisk anordning för släckvatten, bevattningsanläggning avsedd för brandskydd, snabbrandpost e.d. anordning ansluts till verkets ledningsnät.

Dessa leveransvillkor tillämpas på andra kunder än konsumenter i stället för verkets tidigare leveransvillkor om anslutning av sprinklersystem. Dessa leveransvillkor tillämpas inte på konsumenter, dvs. de kunder som avses i 1 kap. 4 § i konsumentskyddslagen (38/1978).

1.3 Ikraftträdande

När ett beslut om införande eller ändring av nya leveransvillkor har fattats, skickar verket information om dem till de sprinkleranslutare som avses i punkt 1.2 minst 3 månader innan de nya leveransvillkoren eller ändringarna träder i kraft.

1.4 Tillämpningsordning

Vid fastställande av rättigheter och skyldigheter iakttas dokumenten i följande ordning: tvingande lagstiftning, myndighetsföreskrifter som grundar sig på lagstiftning, avtalet inklusive avtalsvillkor, leveransvillkoren samt verkets taxa och prislistor.

2. DEFINITIONER

2.1 Vattentjänstverket

Vattentjänstverket är en i 3 § 3 mom. i lagen om vattentjänster avsedd inrättning som sköter ett samhälles vattentjänster inom ett verksamhetsområde som kommunen har godkänt. Vattentjänstverket kan om det vill avtala om anslutning av fastighetens sprinklersystem till ledningsnätet och om leverans av släckvatten till sprinklersystemet.

2.2 Anslutare

Med anslutare avses en kund som äger den fastighet som ska anslutas eller är ansluten till verket eller en sådan kund och avtalspart med vattentjänstverket som innehar fastigheten på ett sätt som är jämförbart med ägande. Med anslutare avses även en förvärvare, till vilken avtalet överförs vid byte av fastighetsägare eller med fastighetsägare jämförbar fastighetsinnehavare.

2.3 Överlåtelse av fastighet

Med överlåtelse av fastigheten avses en åtgärd som leder till att fastighetsägaren eller med fastighetsägaren jämförbar fastighetsinnehavare byts ut.

2.4 Förbindelsepunkt

Med förbindelsepunkt avses det ställe där sprinklersystemets matarvattenledning (nedan matarvattenledning) eller kombinerade tomt- och matarvattenledning eller tomtavloppet för ledande av vatten från funktionsprovning ansluts till vattentjänstverkets vatten- eller avloppsledning eller till kommunens dagvattenavloppsledning.

Vid förbindelsepunkten upphör vattentjänstverkets ansvar för underhållet av vatten- och avloppsledningsnätet och av anordningar som hänför sig till det och anslutarens ansvar tar vid. Förbindelsepunkten för matarvattenledningen finns i vattentjänstverkets stamvattenledning.

2.5 Matarvattenledning, tomtvattenledning och tomtavlopp

Matarvattenledningen är en ledning som har installerats mellan förbindelsepunkten och sprinklersystemets huvudavstängningsventil för ledande av vatten från sprinklersystemet.

Den kombinerade matar- och tomtvattenledningen är en ledning för ledande av vatten och hushållsvatten från sprinklersystemet som har installerats mellan förbindelsepunkten och fastighetens vattenmätare eller sprinklersystemets huvudavstängningsventil eller sprinklersystemets prioriterade avskiljningsventil.

Tomtavloppet är ett avloppsvattenavlopp mellan förbindelsepunkten och byggnaden. Tomtens dagvattenavlopp är ett avlopp mellan förbindelsepunkten och fastighetens dagvattenanordning som har installerats för ledande av dagvatten och grundernas dräneringsvatten.

2.6 Sprinklersystem

Ett sprinklersystem är en fast monterad automatisk anordning för släckvatten avsedd för att upptäcka brand, ge brandlarm och släcka eller begränsa branden. Systemet består av en eller flera vattenkällor och sprinkler jämte ledningar och ventiler samt eventuella reservoar eller bassänger.

2.7 Taxa, prislista och serviceprislista

Med taxa och prislista avses ett dokument (nedan taxa) som innehåller de avgifter som verket debiterar för anslutning till verkets ledningsnät och för användning av tjänster. Vissa av verkets avgifter kan även ingå i en separat serviceprislista.

3. ANSLUTNING

Före anslutning av sprinklersystemet ska verket presenteras tillräckliga och aktuella planer. Innan systemet ansluts förrättas en ibruktagningssyn.

3.1 Specificering av förbindelsepunkt

Verket anger förbindelsepunkten för sprinklersystemets matarvattenledning. Förbindelsepunkten anges i den situationsplan som ansluter sig till avtalet eller specificeras skriftligt i avtalet. I avtalet antecknas om sprinklersystemet har en separat matarvattenledning eller en kombinerad matar- och tomtvattenledning. Förbindelsepunkten för tomtens dagvattenavlopp eller -avloppsvattenavlopp vilket används för att leda vatten från funktionsprovning av sprinklersystemet definieras i avtalet om anslutarens sanitets- eller dagvatten, men kan också anges som information i en bilaga till avtalet om anslutning av sprinklersystemet.

Förbindelsepunkten för sprinklersystemets matarvattenledning och avloppets förbindelsepunkter för vatten som dräneras vid funktionsprovning och spolning av systemet kan avvika från förbindelsepunkterna för fastighetens tomtvattenledning och tomtavlopp.

3.2 Ansökan om anslutning/utlåtande

3.2.1 Ansökan

När avsikten är att bygga ett sprinklersystem i fastigheten, ska anslutaren hos verket skriftligt eller elektroniskt ansöka om släckvattenförsörjning och anslutning (nedan anslutningsansökan). I anslutningsansökan ska anges den dimensionerade vattenmängden till sprinklersystemet och andra släckvattenanordningar som eventuellt ska anslutas till matarvattenledningen samt motsvarande trycknivå. Dessutom ska andra utredningar som verket begär separat och som behövs för prövning av ärendet presenteras samt sådana situations- och huvudritningar på vilka verket märker ut matarvattenledningens och vid behov avloppens förbindelsepunkter och uppdämningsnivåer. Anslutaren ska i samband med anslutningsansökan dessutom lägga fram en uppskattning om mängden vatten som leds till avloppet vid funktionsprovning och spolning av sprinklersystemet och om kvaliteten på det vatten som leds till avloppet.

Tomtledningarnas material, storlek och placering bestäms och godkänns av verket.

3.2.2 Utlåtande

När verket ger sitt utlåtande om anslutning av sprinklersystemet, definierar verket den vattenmängd som levereras och motsvarande minimitryck samt specialvillkor för anslutningen.

3.3 Genomförande av anslutningsarbetet

Verket utför arbetet med att ansluta matarvattenledningen och sprinklersystemets eventuella separata avloppsledning till verkets ledningar.

4. INGÅENDE AV AVTAL

4.1 Avtal om anslutning och användning av sprinklersystem

Anslutaren och verket ingår det under punkt 1.1 avsedda avtalet om anslutning av fastighetens sprinklersystem till verkets ledningsnät och om leverans och användning av verkets tjänster. Avtalet görs skriftligt eller elektroniskt.

Avtalet kan ingås när verket har godkänt anslutningsansökan, gett det under punkt 3.2.2 avsedda utlåtandet och granskat ritningarna gällande fastighetens sprinklersystem.

Om sprinklersystemets dimensionering ändras är anslutaren skyldig att ingå ett nytt avtal med verket i vilken ändringen beaktas, om verket godkänner ändringen. När mängden vatten som levereras från verkets ledningsnät ändras, måste vattenmängden och motsvarande minimitryck omdefinieras.

Anslutaren kan inte utan verkets medgivande överföra sina skyldigheter enligt avtalet till en tredje part.

4.2 Ändring av avtalet

Verket har rätt att ändra avtalet om orsaken är en ändring i lagstiftningen eller i ett myndighetsbeslut som grundar sig på lagstiftning eller väsentliga ändringar i tillståndsvillkoren eller i förhållandena.

Med väsentliga ändringar i förhållandena avses sådana ändringar som verket genom sin egen verksamhet inte har kunnat påverka och inte heller rimligen kunnat förbereda sig på. Sådana ändringar kan till exempel vara ändringar i planläggningen som har stor inverkan på vattenleveransen eller att en vattenkälla som har stor betydelse för avtalets efterföljande tas ur bruk.

Dessutom har verket rätt att ändra avtalsvillkoren på andra specifika grunder som anges i sprinkleravtalet eller dessa leveransvillkor, förutsatt att detta inte medför en väsentlig ändring i avtalets innehåll som en helhet.

Verket har dessutom rätt att göra sådana mindre ändringar i avtalsvillkoren som inte påverkar avtalets centrala innehåll.

Ändringar av avgifterna och taxestrukturen anges under punkterna 7.2 och 7.3.

4.3 Meddelande om ändring av avtalet och ändringens ikraftträdande

Verket skickar i god tid innan avtalet ändras ett meddelande till anslutaren om hur och från och med vilket datum avtalsvillkoren ändras och vad som är grunden för ändringen. Om ändringen har någon annan grund än en ändring i lagstiftningen eller i ett myndighetsbeslut som grundar sig på lagstiftning, får ändringen träda i kraft tidigast en månad efter att meddelandet har skickats.

Betydande ändringar får träda i kraft tidigast ett år efter att meddelandet har skickats.

Med betydande ändringar avses sådana ändringar som påverkar den levererade vattenmängden eller trycket som finns till förfogande eller som annars på ett väsentligt sätt ökar anslutarens skyldigheter vad gäller byggande, upprätthållande eller underhåll jämfört med det gällande avtalet.

Verket informerar anslutaren och områdets räddningsverk om betydande ändringar. Verket svarar inte för eventuella kostnader eller skador som ändringen av avtalet orsakar.

5. UPPSÄGNING OCH ÖVERFÖRING AV AVTALET

5.1 Uppsägning av avtalet

Verket får säga upp avtalet om avtalets ikraftvarande är orimligt på grund av väsentliga ändringar i fastighetens vattenbehov eller -förbrukning. Uppsägningstiden är ett år.

Verket får dock säga upp avtalet med sex månaders uppsägningstid om tjänsten har avbrutits på grund av att sprinkleranslutningen äventyrar säkerheten eller orsakar en avsevärd olägenhet för verkets verksamhet eller en risk för hushållsvattnets kvalitet och anslutaren inte vidtar de åtgärder som verket förutsätter och inte heller låter verket vidta dem på anslutarens bekostnad. Verket får även säga upp avtalet med sex månaders uppsägningstid om anslutaren ändrar på sprinklersystemets dimensionering utan att avtala med verket om ändring av leveransmängd och ändringen utgör en risk för verkets verksamhet eller hushållsvattnets kvalitet.

Om anslutaren säger upp avtalet med verket ska uppsägningen göras skriftligt minst en månad före den önskade tidpunkten för avtalets upphörande.

När avtalet upphör att gälla har verket rätt att på anslutarens bekostnad avskilja fastighetens sprinklersystem från sitt ledningsnät. Verkets skyldigheter enligt avtalet upphör när avtalet upphör. Verket svarar inte för eventuella olägenheter eller skador som orsakas av anslutaren på grund av avskiljning av systemet.

Verket meddelar områdets räddningsverk om uppsägningen.

5.2 Ingående av ett nytt avtal efter uppsägning

Om man vill få släckvatten levererat till fastighetens sprinklersystem efter att avtalet har sagts upp, ska anslutaren och verket ingå ett nytt avtal.

Ingående av ett nytt avtal förutsätter att kunden ersätter verket de kostnader som orsakas av sprinklersystemets återanslutning till ledningsnätet och åtgärder i samband med återanslutningen.

5.3 Överföring av avtalet

5.3.1 Förutsättningar för att överföring ska godkännas

Anslutaren meddelar verket skriftligt eller elektroniskt om överlåtelse av fastigheten. Anslutaren förbinder sig att infoga i överlåtelsehandlingen ett villkor, med stöd av vilket anslutningsavtalet överförs till förvärvaren, varvid förvärvaren förbinder sig att följa samtliga villkor i avtalet. Förvärvaren blir avtalspart med verket när verket har godkänt överföringen av avtalet.

Verket har rätt att på begäran få en redogörelse över sprinklersystemets användningsändamål och dimensionering innan avtalsöverföringen godkänns. För att avtalsöverföringen ska godkännas måste också anslutningsavgiften för sprinklern vara betald och övriga avtalsvillkor vara uppfyllda eller också ska den nya anslutaren uttryckligen ha åtagit sig de ovan nämnda skyldigheterna.

5.3.2 Att betrakta förvärvare som ny anslutare

Om avtalsöverföringen inte godkänns betraktas förvärvaren som en ny anslutare, med vilken ett nytt sprinkleravtal upprättas och av vem anslutningsavgiften för sprinklern debiteras i enlighet med verkets gällande taxa eller prislista.

5.3.3 Fullgörande av skyldigheter

Oberoende av uppsägning, överföring eller tecknande av ett nytt avtal är anslutaren skyldig att sköta sina avtalsbaserade avgifter eller andra skyldigheter som fortfarande är oskötta när avtalet upphör eller överförs.

5.3.4 Överföring av avtalet vid förändringar

Om verket lägger ned sin verksamhet i området i fråga eller om vatten- eller avlopps-nätet överläts till en annan ägare eller om det sker andra jämförbara organisationsförändringar inom verket, kan verket överföra avtalet mellan verket och anslutaren, inklusive de rättigheter och skyldigheter som vid tidpunkten för överföringen är förenade med avtalet, till avtalets andra ägare. Den som övertar avtalet meddelar anslutaren om överföringen senast i samband med den första fakturan men överföringen gäller oberoende av detta meddelande.

6. SERVICEAVBROTT PÅ GRUND AV ANSLUTARENS ÅTGÄRDER

6.1 Avbrott

Verket har rätt att avbryta släckvattenleveransen till sprinklersystemet och avskilja fastighetens sprinklersystem från verkets vattenledning om något av följande inträffar:

- a) anslutaren trots skriftlig anmärkning inte ser till att sprinklersystemet inklusive anslutningsledningar och övrig utrustning är i ett sådant skick som förutsätts i bestämmelserna under punkt 1.4 och andra föreskrifter och om anslutaren inte vidtar de åtgärder som verket kräver inom en sådan rimlig tid som verket har ställt för att eliminera sådana störningar som skadar eller kan skada verkets anordningar eller som kan ha en negativ inverkan på vattnets kvalitet, mängd eller tryck.
- b) anslutaren stjälar eller försöker stjäla vatten, utan tillstånd bryter vattenmätarens försegling eller använder vatten på ett sätt som strider mot avtalet eller om anslutaren utan att ta notis om verkets skriftliga anmärkning har utan verkets tillstånd distribuerat vatten till en tredje part via sin matarvattenledning eller kombinerade matar- och tomtvattenledning.
- c) anslutaren trots skriftlig påminnelse väsentligt försummar sin betalningsskyldighet.
- d) anslutaren på annat sätt väsentligt bryter mot eller försummar sina skyldigheter enligt lagstiftning, myndighetsbeslut som utfärdats med stöd av lagstiftning eller avtalet.

6.2 Avbrottets genomförande

Verket får avbryta vattenleveransen tidigast fem veckor efter det att anslutaren första gången har underrättats om ett hot om avbrott, och försummelsen eller åsidosättandet av skyldigheterna inte har åtgärdats i tid före den angivna tidpunkten för avbrottet.

Om verksamheten emellertid ger upphov till direkt fara eller betydande olägenheter för verkets användning eller hälsan eller miljön, får vattenleveransen till sprinklersystemet avbrytas omedelbart.

Verket svarar inte för eventuella skador, olägenheter eller förluster av förmåner på grund av avbrottet i vattenleveransen förorsakade av avskiljningen från ledningsnätet.

Om verket avbryter leveransen av hushållsvatten till fastigheten på grund av obetalda vattenavgifter eller någon annan orsak som inte har med sprinklersystemet att göra, avbryts ändå inte vattendistributionen till sprinklersystemet från den separata matarvattenledningen.

Om fastigheten har en kombinerad matar- och tomtvattenledning kan avbrottet i leveransen av hushållsvatten även leda till att vattenleveransen till sprinklersystemet avbryts.

Verket meddelar det berörda räddningsverket om avbrottet i tjänsten.

Avbrytande eller uppsägning av tjänsten befriar inte kunden från betalningsskyldigheten eller skyldigheten att ersätta skador som denna har orsakat.

6.3 Återupptagande av leveransen efter avbrott

När tjänsten har avbrutits av någon annan orsak än på anslutarens begäran, återupptas leveransen av tjänsterna efter att orsaken till avbrottet har eliminerats, förutsatt att avtalet fortfarande är i kraft. Verket är dock inte skyldigt att återuppta leveransen av tjänsten innan kunden har betalt de avgifter och kostnader som föranletts av en skriftlig anmärkning eller andra meddelanden och åtgärder som anknyter till avbrottet och återanslutningen samt verkets förfallna tillgodohavanden.

När leveransen av tjänsten har avbrutits på kundens begäran, kräver återupptagandet av tjänsten att anslutaren ersätter verket för de kostnader som avbrottet och återupptagandet av tjänsten har föranlett och de eventuella kostnader som har föranletts av avskiljandet från och återanslutningen till nätet och åtgärder i samband med återanslutningen till de delar som ersättning för dessa kostnader inte har betalats i samband med avbrottet.

7. AVGIFTER

7.1 Sprinkleravgifter

Verket debiterar anslutaren för avgifter enligt verkets vid tidpunkten gällande taxa eller prislista för sprinklersystem. Även någon annan betalningsgrund kan tillämpas om särskild anledning föreligger och verket kommer överens om detta med anslutaren.

Särskild anledning föreligger till exempel när kostnaderna för anslutning av fastigheten och för tjänsten blir väsentligt högre än avgiften enligt taxan.

Om matarvattenledningen har en anslutning för något annat syfte än för brandbekämpning, mäts vattnet som tas via denna anslutning, och för detta vatten debiteras i stället för sprinkleravgifter vattenförsörjningens bruksavgift och vattenförsörjningens andra avgifter enligt verkets allmänna taxa eller prislista.

7.2 Ändringar av avgifter och taxestruktur

Verket har rätt att ändra avgifterna och sin taxestruktur om orsaken är något av följande:

- ändring i lagstiftning eller myndighetsbeslut som grundar sig på lagstiftning eller väsentlig ändring av tillståndsvillkoren
- annan orsak på grund av väsentlig förändring i förhållandena

Därtill har verket rätt att ändra avgifterna och sin taxestruktur så att avtalsinnehållets helhet inte ändras väsentligt om orsaken till ändringen är något av följande:

- revidering av prissättnings- och avtalssystem
- ändring i verkets kostnader för drift, grundlig renowing och nyinvestering, med hänsyn till att verkets alla kostnader enligt lagen om vattentjänster ska täckas med avgifterna
- kostnader för miljö- och hälsoskydd, användning av naturtillgångar och begränsningar av markanvändning eller ändring av dessa kostnader

Verket har därtill alltid rätt att göra sådana mindre ändringar i avgifter och taxestruktur som inte påverkar det centrala innehållet i avtalet.

7.3 Meddelande om ändring av avgifter och taxestruktur

Verket ska i god tid före ändring av avgifterna skicka ett meddelande till anslutaren om hur och från och med vilket datum avgifterna ändras och vad som är grunden för ändringen.

Om ändringen har någon annan grund än en ändring i lagstiftningen eller i ett myndighetsbeslut som grundar sig på lagstiftning, får ändringen träda i kraft tidigast en månad efter att meddelandet har skickats.

Meddelandet sänds till anslutarens faktureringsadress och det kan till exempel ingå i en faktura.

Det som konstateras ovan om ändring av avgifter tillämpas även på ändringar av taxestrukturen.

8. FAKTURERING

8.1 Fakturering

Verket fakturerar anslutaren minst en gång per år. Fakturorna skickas till den faktureringsadress som anslutaren har uppgett. Av fakturan ska tillräckligt tydligt framgå de enhetsprisuppgifter som faktureringen grundar sig på, faktureringsperioden och de avgifter som tas ut för särskilda åtgärder.

Verket kan kräva en skälig garanti för betalning av tillgodohavanden enligt avtalet.

8.1.1 Betalning av faktura

Fakturorna ska betalas senast på den förfallodag som anges i fakturan. För den överskridande tiden kan dröjsmålsränta enligt gällande räntelag tas ut. Anslutaren svarar för verkets tillgodohavanden även i det fall att fakturorna på anslutarens begäran skickas till en tredje part.

8.1.2 Betalningspåminnelse

Verket skickar anslutaren minst en betalningspåminnelse innan fordringarna överförs för inkassering. Betalningspåminnelse skickas tidigast två veckor efter fakturans förfallodag. För påminnelse som skickas debiterar verket en avgift i enlighet med verkets serviceprislista.

8.2 Kreditering/tilläggsdebitering

Om avtalet upphör att gälla under året men anslutaren har betalt sprinkleravgiften på förhand för hela året, har anslutaren rätt till gottgörelse för de betalda avgifter som avser tiden efter att avtalet upphört att gälla.

Likaså har anslutaren rätt att få gottgörelse för betald sprinkleravgift om den har betalats för hela året men leveransen av tjänsten varit avbruten emellanåt.

Anslutaren har rätt till gottgörelse för sådant vatten som har använts för brandsläckning och som mätts och fakturerats. Anslutaren ska i ansökan framföra sin uppskattning om den vattenmängd som har gått åt.

Anslutaren och verket har rätt till gottgörelse för fel i faktureringen. Med fel i faktureringen avses ett fel där verket oavsiktligen har fakturerat kunden för mycket eller för litet eller där en tjänst av misstag inte har fakturerats, trots att verket enligt avtal, taxa eller prislista har rätt att fakturera för tjänsten.

Om anslutarens anmärkning på ett fel i faktureringen visar sig vara befogad eller om verket på något annat sätt upptäcker att de har fakturerat fel, kan verket antingen kreditera anslutaren eller debitera denna för det saknade beloppet.

8.3 Att kräva och betala gottgörelse eller tilläggsdebitering

Anslutaren och verket kan kräva gottgörelse eller tilläggsdebitering enligt punkt 8.2 på följande sätt:

Anslutaren och verket kan kräva gottgörelse eller tilläggsdebitering för högst tre års tid. Anslutaren kan göra eventuella anmärkningar gällande fakturan till verket eller kräva gottgörelse antingen skriftligt eller elektroniskt. En anmärkning befriar inte kunden från skyldigheten att betala fakturan på utsatt tid, förutom om fakturans förfallodag eller belopp är klart felaktigt på grund av ett uppenbart skrivfel.

Vid fel i faktureringen kan anslutaren dessutom kräva sina tillgodohavanden på grund av felet för hela den tid felet har påverkat fakturorna, men emellertid inte för en längre period än tio år, om felet och dess inverkan på faktureringen kan konstateras i efterhand.

Gottgörelse eller tilläggsdebitering betalas antingen i samband med en faktura eller separat. Om krediteringens eller tilläggsdebiteringens belopp är litet, kan verket återbetala eller debitera det i nästa faktura. Kunden ska ges rimlig tid för återbetalning av tilläggsdebiteringen.

För tilläggsdebitering eller kreditering betalas ingen ränta för den tid som den har ackumulerats. Om anslutaren inte betalar fakturan som tilläggsdebiteringen har gett upphov till, kan dröjsmålsränta enligt gällande räntelag tas ut för den påföljande tiden.

9. VERKSAMHET OCH AVBROTT

9.1 Verkets verksamhet

Verket sköter verksamheten så att avbrott i vattenleveransen och mottagandet av avloppsvatten samt variationer i trycket eller kvaliteten i vattenleveransen inte avviker från den allmänt vedertagna praxisen i branschen.

Verket är skyldigt att underhålla och rusta upp verkets utrustning så att avbrott i vattenleveransen och mottagandet av avloppsvatten inträffar så sällan som möjligt. I fall av avbrott i vattenleveransen och mottagandet av avloppsvatten vidtar verket sådana åtgärder att avbrottet med tanke på kostnaderna är så kortvarigt och föranleder så få olägenheter som möjligt.

Om verket konstaterar att anslutarens vattenförbrukning är så stor att det finns skäl att misstänka läckage i fastighetens sprinklersystem, underrättar verket anslutaren om detta.

9.2 Anslutarens beredskap för avbrott

Anslutaren kan förbereda sig på störningar på grund av eventuella avbrott genom att på egen bekostnad skaffa sig en släckvattensreservoar med full kapacitet.

9.3 Force majeure

Verket har rätt att omedelbart och tillfälligt avbryta eller begränsa vattenleveransen och/eller mottagandet av avloppsvatten på grund av force majeure eller om det är nödvändigt på grund av att det föreligger risk för att människoliv, hälsa eller egendom äventyras.

Vid force majeure befrias verket från skyldigheten att leverera vatten och ta emot avloppsvatten i den utsträckning och för så lång tid som det på grund av force majeure är omöjligt för verket att utöva sin normala verksamhet.

Med force majeure avses i dessa leveransvillkor ett förhinder som avtalsparten inte kan påverka, som denna rimligtvis inte kan antas ha tagit i beaktande när avtalet ingicks och vars följder denna inte heller rimligtvis hade kunnat undvika eller övervinna.

9.4 Oförutsett tillfälligt avbrott

Verket kan tillfälligt avbryta eller begränsa vattenleveransen och mottagandet av avloppsvatten av orsaker som inte beror på verket eller av orsaker som föranletts av anslutaren eller en tredje part, till exempel skada i anordning eller ledning som behövs för leveransen av tjänsten, avbrott i vattenleveransen, störningar i vattenanskaffningen eller leverans av släckvatten eller andra motsvarande orsaker.

Verket kan tillfälligt avbryta eller begränsa vattenleveransen på grund av driftstörningar i avloppsreningsverket eller fel i avloppsanordningar eller i -ledningsnätet.

Verket ska snabbt vidta åtgärder för att vattenleveransen och mottagandet av avloppsvatten ska kunna återupptas.

9.5 Kortvarigt avbrott på grund av service eller reparation

Verket kan avbryta eller begränsa vattenleveransen och/eller mottagandet av avloppsvatten på grund av arbete som ska utföras på utrustning, maskiner eller ledningsnät som behövs för vattenleveransen eller mottagandet av avloppsvatten eller av något annat tvingande skäl.

Verket kan avbryta eller begränsa vattenleveransen under den tid arbete utförs i avloppsreningsverket, avloppsanordningen eller avloppsnätet.

Ett kortvarigt avbrott räcker i regel högst ett dygn. Ett kortvarigt avbrott kan dock i speciella fall räcka längre än ett dygn, om servicens eller reparationens natur så förutsätter.

9.6 Information om avbrott och begränsningar

Verket informerar anslutaren om oförutsebara och plötsliga avbrott eller begränsningar i vattenleveransen eller mottagandet av avloppsvatten.

Verket informerar om på förhand kända avbrott och begränsningar på grund av service och reparation samt andra arbeten i god tid innan arbetena inleds: om avbrott i begränsade områden och begränsningar per förbindelsepunkt och större avbrott och begränsningar via Vasa stads officiella informationskanaler.

Verket meddelar också om avbrott i eller begränsningar av vattenleveransen enligt denna punkt direkt till områdets räddningsverk, som svarar för att ge anvisningar och bestämmelser om sprinkleranslutare under avbrottet.

9.7 Verkets ersättningsskyldighet

Verket ansvarar inte för olägenheter, skador eller förluster av förmåner som orsakas av avbrott eller begränsningar, om verket när dessa inträffade agerade på ett sätt som rimligen kan förväntas utifrån avtalet och dessa leveransvillkor.

Verket är skyldigt att ersätta skador på egendom som orsakats av avbrott i eller begränsning av tjänsterna, endast om avbrottet, begränsningen eller skadan orsakas av väsentlig försummelse av skyldigheterna enligt detta avtal eller grov vårdslöshet från verkets sida. Verket svarar inte för ekonomiska eller indirekta skador.

Som ekonomisk skada betraktas en sådan förlust av förvärv eller inkomster eller sådan förlust av andra tillgångar som inte är en person- eller sakskada.

Som indirekt skada betraktas

1) förlust av förvärv eller inkomster som orsakas av verket eller en tredje parts verksamhet eller försummelse alternativt åtgärder i samband med detta 2) en skada som orsakas av någon annan skyldighet enligt avtalet 3) någon annan liknande skada som är svår att förutse.

Verket ansvarar inte heller för skador, olägenheter eller förluster av förmåner som orsakas av att vattentjänsterna till fastigheten har avbrutits på kundens begäran eller som orsakas av kundens eller en tredje parts anordningar, åtgärder eller försummelser eller av force majeure.

Ett skadestånd som verket betalar kan högst uppgå till det sammanlagda beloppet av de sprinkleravgifter som anslutaren har betalt under tio år.

9.8 Förebyggande och begränsning av skada

Avtalsparten ska på egen bekostnad sörja för sådana behövliga åtgärder för att förebygga eller begränsa skada som rimligen kan krävas eller förutsättas av denna.

10. MÄNGD AV OCH KVALITET PÅ VATTEN SOM LEDS TILL AVLOPP

10.1 Begränsningar av mängden av och kvaliteten på vatten som leds till vattentjänstverkets avlopp

Anslutaren ska i samband med anslutningsansökan presentera en uppskattning om mängden av och kvaliteten på vatten som leds till avloppet vid funktionsprovning och spolning av sprinklersystemet.

Vatten som används vid funktionsprovning eller spolning av sprinklersystem och som innehåller tillsatser får inte ledas till vattentjänstverkets avloppsvattenavlopp utan verkets tillstånd. En redogörelse över tillsatserna ska ges in till verket innan ett avtal om anslutning av sprinklersystemet ingås. Verket kan förutsätta att anslutaren samlar in och förbehandlar det vatten som leds till avloppet.

Verkets tillstånd för att leda vatten till avloppet samt eventuella begränsningar och bestämmelser som villkor för tillståndet gäller endast tryggheten av verkets verksamhet. Om de tillsatser som används är miljöskadliga eller om det finns oklarheter om detta, är anslutaren skyldig att ta reda på om det krävs tillstånd för att leda vattnet till avloppet och att skaffa nödvändiga tillstånd hos myndigheter.

10.2 Anslutarens ansvar för mängden av och kvaliteten på vatten som leds till avloppet

Anslutaren är ansvarig gentemot verket, andra kunder och tredje part för de olägenheter och skador som försummelse att iakttä de under punkt 10.1 avsedda begränsningarna av mängden av och kvaliteten på vatten som leds till avloppet orsakar för verket, avloppsvattenhanteringen, de mottagande vattendragen eller nyttoanvändningen av avloppsslam. Skadeståndsskyldigheten gäller dock inte skada som orsakas av force majeure.

Anslutaren ska utan dröjsmål underrätta verket om skadliga eller eventuellt skadliga ämnen, om vars ledande till avloppet man inte har avtalat med verket eller som inte har behandlats enligt överenskommelse, har letts till avloppet eller riskerar att ledas till avloppet med släckningsvatten från fastigheten.

Anslutaren är skyldig att meddela verket ändringar som sker i det flöde som leds till avloppet från sprinklersystemet eller i ämnen som flödet innehåller. Verket ska informeras om ändringar i flödet senast två veckor innan ändringarna verkställs. Om det flöde som leds till avloppet ökar avsevärt eller om man byter ut en tillsats som används i sprinklersystemet, ska ändringen meddelas senast två månader innan den verkställs.

11. SPRINKLERSYSTEM

11.1 FVA-anordningar

Sprinklersystemet, dess matarvattenledningar eller kombinerade matar- och tomtvattenledningar jämte ventiler och avlopp som har installerats för ledande av vatten som används för funktionsprovning och spolning av anordningarna hör till fastighetens vatten- och avloppsanordningar (FVA-anordningar) och på dem tillämpas lagstiftning och myndighetsbestämmelser som gäller både sprinklersystem och FVA-anordningar.

11.2 Byggbestämmelser

Vid planering, installation, ändring, reparation och underhåll av sprinklersystemet samt kontroller av systemet ska lagstiftning och myndighetsföreskrifter om byggande samt beslut av kommunens byggnadstillsynsmyndighet iakttas.

11.3 Planer och installation

Anslutaren är skyldig att i enlighet med verkets anvisningar meddela verket när arbetet med att installera eller ändra sprinklersystemet påbörjas och hur arbetet fortlöper.

Verket påpekar för anslutaren brister som upptäcks vid tillsynen, men tillsynen av anordningar, ritningar eller planer innebär inte att anslutarens ansvar för att fastighetens sprinklersystem fungerar på behörigt sätt skulle övergå till verket.

Anslutaren är skyldig att meddela verket om ändringar i sprinklersystemet och att presentera planer som gäller systemet för verkets godkännande innan ändringsarbetena inleds. Planerna ska dessutom läggas fram för verket för godkännande om de har ändrats efter att verket godkände anslutningsansökan.

11.4 Anslutarens ansvar för och användningen av systemet

Anslutaren svarar för sprinklersystemet jämte matarvattenledningarna fram till förbindelsepunkten. Likaså svarar anslutaren för reservoarer, bassänger och andra anläggningar avsedda för magasinering eller ledande av släckningsvatten. Anslutaren ska planera, bygga, underhålla och använda sitt system på ett sådant sätt att den inte orsakar fara eller skada för fastigheten, verket eller en tredje part eller på kvaliteten av det vatten som verket levererar.

Anslutaren är skyldig att följa föreskrifter och anvisningar som har utfärdats av myndigheter och verket om installation, användning och underhåll av anordningar som är anslutna till verkets vatten- eller avloppsnät och för övervakning av deras funktion. Anslutaren är skyldig att sköta om byte och reparation av matarvattenledningen och tillhörande utrustning så att de inte försvårar eller äventyrar verkets verksamhet. Anslutaren är skyldig att utan dröjsmål underrätta verket om fel och läckage som har upptäckts i systemet eller dess matarvatten- och avloppsledningar.

Om kunden trots verkets uppmaning försummar underhållet, kan verket sätta en rimlig tidsfrist inom vilken arbetet måste utföras under hot om leveransavbrott. Verket kan fakturera för vatten som går till spillo vid eventuellt läckage.

Anslutaren får inte stänga eller öppna matarvattenledningens eller den kombinerade matar- och tomtvattenledningens avstängningsventil utan verkets tillstånd.

Om sprinklersystemet av någon anledning skadar vattenkvaliteten eller verkets verksamhet i övrigt, har verket rätt att debitera anslutaren för de kostnader som uppkommer för att bibehålla en sådan vattenkvalitet som krävs för distribution av vattnet som hushållsvatten.

11.5 Spolning och funktionsprovning av systemet samt mätningar i vattenkälla

Anslutaren svarar för att utföra tillräckliga och ändamålsenliga prov för att säkerställa vattenkällans kapacitet. Anslutaren meddelar verket om brister som har upptäckts i proven. Anslutaren kommer på förhand överens med verket om mätningar i vattenkällan och om spolning av systemet. De ska utföras så att vattendistributionen inte störs avsevärt. För mätningarna debiteras avgifter enligt verkets taxa eller serviceprislista. Anslutaren svarar dessutom för eventuella kostnader eller skador på grund av dessa mätningar och spolningar.

Verket informerar de andra kunderna om sådana ändringar i vattentrycket och vattenkvaliteten som dessa mätningar i vattenkällan och spolningar orsakar, om anslutaren har informerat verket om mätningarna och spolningarna.

11.6 Ändringsarbeten på matarvattenledningen

Om anslutaren på egen bekostnad vill flytta tomtledningarna till en annan plats, ska detta avtalas skriftligt med verket.

11.7 Särskilda föreskrifter

Det sprinklersystem som har anslutits till verkets vattenledning får inte vara anslutet till en vattenanordning som får vatten från en annan vattenkälla.

En tryckhöjningspump får installeras endast med verkets särskilda tillstånd.

12. ANVÄNDNING AV ANSLUTARENS FASTIGHET

12.1 Placering av ledningar, anordningar och symbolskyltar

Verket har rätt att, efter att ha hört fastighetens ägare eller innehavare, utan ersättning placera ut nödvändiga ledningar, anordningar och symbolskyltar på ändamålsenliga platser på anslutarens fastighet så att dessa medför minsta möjliga olägenhet för användningen av fastigheten. Dessa ledningar, anordningar och symbolskyltar är avsedda för vattenleverans, kontroll av vattenkvaliteten, ledande av avloppsvatten, underhåll av ledningsnätet eller upptagning av släckvatten för brand- och räddningsväsendets behov.

12.2 Att röra sig och vidta åtgärder i kundens lokaler och fastighet

Anslutaren ger verkets representant tillträde till sina lokaler för installation, kontroll och andra åtgärder som är nödvändiga för verkets verksamhet. Verkets anställda ska på begäran kunna bestyrka sin identitet.

En representant för verket eller en av verket befullmäktigad person har rätt att vid behov röra sig på en kunds fastighet och där vidta åtgärder som behövs för anläggning, underhåll och drift av vattenanordningarna och dagvattenanordningarna. Om inte särskilda skäl föranleder annat, informerar verket anslutaren på förhand om besök och åtgärder på fastigheten.

Verket ser till att besök och åtgärder på anslutarens fastighet medför så lite olägenhet eller skada som möjligt för fastigheten eller dess användning. Verket ersätter olägenhet och skada för fastigheten eller dess användning som det har orsakat, med undantag av tillfälligt försämrade trivsel eller tillfällig begränsning av användningen av fastigheten eller andra jämförbara obetydliga skador eller olägenheter.

13. TVISTER

Tvister om avtal mellan verket och anslutaren samt dessa allmänna leveransvillkor avgörs i domstol. Talan väcks i tingsrätten på den ort där fastigheten är belägen, om inte något annat har avtalats i ett enskilt fall eller krävs av tvingande lagstiftning.